

Unser Leitbild beschreibt die Grundwerte, die die Basis unserer Arbeit in der Apotheke darstellen.

## **DAFÜR ARBEITEN WIR ...**

### **Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt**

Die Patientinnen und Patienten des Klinikums stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir arbeiten dafür, dass jedem Patienten die für die Behandlung seiner Erkrankung geeigneten Arzneimittel richtig und rechtzeitig verabreicht werden können. Alle arbeiten und verhalten sich so, wie sie es sich wünschen würden, wenn sie selbst oder nahe Angehörige als Patienten auf Arzneimittel angewiesen wären.

Wir engagieren uns mit unserer pharmazeutischen Expertise für die Optimierung der Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) zum Wohle der Patientinnen und Patienten.

### **Teamarbeit in der Apotheke**

Die optimale Versorgung der Patientinnen und Patienten im Klinikum kann nur im Team gelingen. Daher arbeiten wir konstruktiv und kollegial zusammen und bemühen uns um eine positive Arbeitsatmosphäre. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter leistet mit seiner Arbeit einen wichtigen und unverzichtbaren Beitrag. Deshalb respektieren und unterstützen wir uns in gegenseitiger Wertschätzung.

### **Zusammenarbeit mit den Partnern im Klinikum**

Wir unterstützen Ärztinnen, Ärzte, Pflegekräfte und alle anderen Mitarbeitenden des Klinikums bei ihrer Arbeit und tragen damit zum Gesamterfolg des Klinikums bei. Dabei arbeiten wir grundsätzlich lösungsorientiert und denken über die Grenzen der Apotheke hinaus. Als freundliche und kompetente Ansprechpartner suchen wir das Gespräch und schaffen durch Offenheit eine vertrauensvolle Basis der Zusammenarbeit.

### **Bestmögliche Qualität**

Im Sinne der optimalen Versorgung der Patientinnen und Patienten ist es für uns selbstverständlich, dass wir in allem, was wir tun, höchstmögliche Qualität anstreben, sowohl bei unseren Dienstleistungen als auch bei der Logistik, der Beratung oder den Produkten, die wir in der Apotheke herstellen.

### **Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit**

Wir handeln im Bewusstsein begrenzter Ressourcen des Klinikums, des Gesundheitswesens und der Umwelt. Mit den uns anvertrauten Gütern und Werten gehen wir daher sorgfältig und nachhaltig um. Durch ökonomischen Einkauf und Herstellung sowie durch Beratung unterstützen wir alle Einheiten des Klinikums bei der Erreichung ihrer Budgetziele.

Wir achten auf ökologische Nachhaltigkeit sowohl beim Einkauf von Arzneimitteln als auch beim Ressourcenverbrauch in der Apotheke.

### **Zukunftsorientierung**

Zur Aktualisierung und Erweiterung unseres Wissens nehmen wir regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil. Durch Unterstützung klinischer Studien in Zusammenarbeit mit den Ärztinnen und Ärzten des Klinikums sowie durch Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen wirken wir an der Verbesserung der therapeutischen Möglichkeiten mit. Bei allen Aspekten unserer täglichen Arbeit streben wir eine kontinuierliche Verbesserung an.

## **... ALS TEAM DER KRANKENHAUSAPOTHEKE IM KLINIKUM RECHTS DER ISAR**